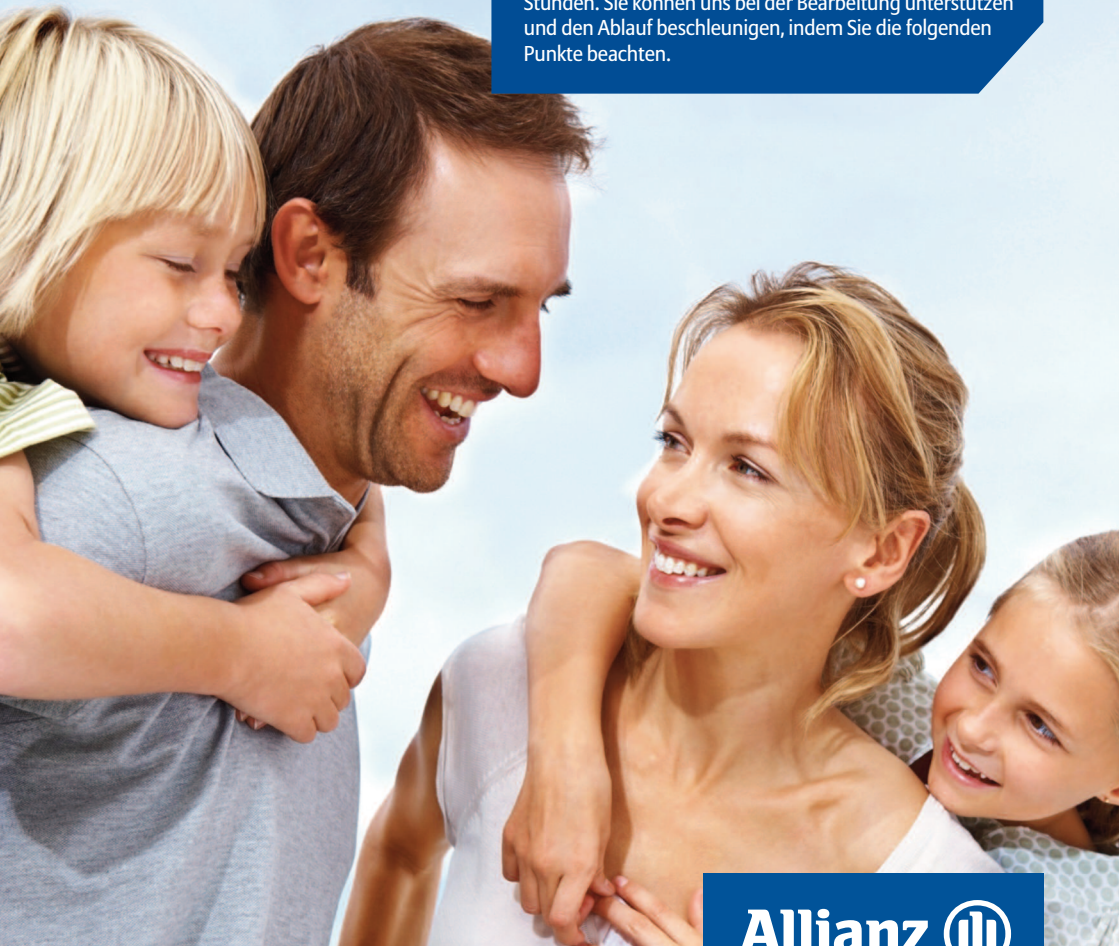


Einfache Geltendmachung von Leistungsansprüchen

Wir möchten Ihnen im Folgenden die einzelnen Schritte unserer Bearbeitung von Leistungsansprüchen vorstellen, um Ihnen die Geltendmachung zu vereinfachen. Sofern uns alle notwendigen Angaben eingereicht wurden, erfolgen die Bearbeitung Ihres Leistungsanspruches und die Zahlungsanweisung an Ihre Bank innerhalb von 48 Stunden. Sie können uns bei der Bearbeitung unterstützen und den Ablauf beschleunigen, indem Sie die folgenden Punkte beachten.



Allianz 
Allianz Worldwide Care

Behandlungen

Prüfen Sie bitte zunächst, ob Ihr Tarif die von Ihnen gewünschte Behandlung vorsieht. Ihrer Tariflichen Leistungszusage können Sie die Leistungen entnehmen, die für Sie verfügbar sind. Bei Fragen können Sie sich gerne jederzeit an unsere Helpline wenden.

Denken Sie daran, dass manche Behandlungen im Voraus genehmigt werden müssen

Für die folgenden Behandlungen/Leistungen muss ein Formular zur vorherigen Kostenzusage eingereicht werden:

- Alle aufgeführten stationären Leistungen (wenn Sie über Nacht in einem Krankenhaus bleiben müssen).
- Teilstationäre Behandlung/Tagesklinik.
- Kosten für eine Begleitperson im Falle einer/s medizinischen Überführung/Rücktransports.
- Nierendialyse.
- Langzeitpflege.
- Medizinische Überführung (oder Rücktransport bei entsprechender Versicherung).
- Kernspintomografie. Vorherige Kostenzusage nur erforderlich, wenn Sie möchten, dass wir die Kosten direkt mit dem medizinischen Anbieter abrechnen.
- Häusliche Pflege oder Aufenthalt in einem Genesungsheim.
- Beschäftigungstherapie (nur ambulante Behandlung muss im Voraus genehmigt werden).
- Onkologie (nur stationäre oder teilstationäre Behandlung muss im Voraus genehmigt werden).
- Ambulante Operationen.
- Palliativmedizinische Betreuung.
- Positronenemissions- (PET) und Computer-Positronenemissionstomografie (CT-PET).
- Rehabilitationsmaßnahmen.
- Rücktransport im Todesfall.
- Reguläre Schwangerschaft, Komplikationen bei Schwangerschaft und Entbindung (nur stationäre Behandlungen müssen im Voraus genehmigt werden).
- Reisekosten für versicherte Familienmitglieder im Falle einer Überführung (oder eines Rücktransports, falls versichert).
- Reisekosten für versicherte Familienmitglieder im Falle einer Überführung der sterblichen Überreste.
- Kosten für Reisen zu einer anderen Kanalinsel, in das Vereinigte Königreich oder nach Frankreich (nur im Rahmen der Einzelversicherung für die Kanalinseln versichert).

Durch das Formular zur vorherigen Kostenzusage können wir jeden Fall begutachten und die direkte Abrechnung mit dem Krankenhaus ermöglichen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihren Erstattungsantrag ablehnen können, wenn keine vorherige Kostenzusage eingeholt wird.



Überführungen und Rücktransporte

Beim ersten Anzeichen dafür, dass eine medizinische Überführung / ein medizinischer Rücktransport erforderlich wird, rufen Sie bitte unsere 24-Stunden-Helpline an (Details sind am Ende dieses Leitfadens angegeben); wir kümmern uns dann um alles Weitere. Da Überführungen und Rücktransporte normalerweise sehr dringend sind, sollten Sie sich telefonisch mit uns in Verbindung setzen. Sie können sich jedoch auch per E-Mail an uns wenden:

medical.services@allianzworldwidecare.com. Bitte nehmen Sie den Hinweis „Dringend – Überführung/ Rücktransport“ in die Betreffzeile der E-Mail auf. Wenden Sie sich bitte an uns, bevor Sie mit alternativen Anbietern sprechen, selbst wenn Sie von diesen angesprochen werden, um potenzielle überhöhte Kosten oder unnötige Verzögerungen bei der Überführung zu vermeiden. Falls Überführungen/Rücktransporte nicht von Allianz Worldwide Care organisiert werden, behalten wir uns das Recht vor, alle angefallenen Kosten abzulehnen.



Behandlung im Krankenhaus

1. Laden Sie das Formular zur vorherigen Kostenzusage unter folgendem Link von unserer Website herunter:
www.allianzworldwidedcare.com/members.
2. Senden Sie das ausgefüllte Formular mindestens fünf Werktage vor Behandlungsbeginn an uns:
 - E-Mail: medical.services@allianzworldwidedcare.com
 - Fax an: + 353 1 653 1780 oder senden Sie es per Post an die Adresse auf dem Formular.
 - Unsere Helpline kann Details zur vorherigen Kostenzusage für Behandlungen, die innerhalb von 72 Stunden erfolgen sollen, auch telefonisch aufnehmen.

Bei einem Notfall:

1. Lassen Sie sich die erforderliche Notfallbehandlung zukommen und rufen Sie uns an, wenn Sie Rat oder Unterstützung benötigen.
2. Sie, Ihr Arzt oder ein Familienangehöriger müssen/muss unsere Helpline innerhalb von 48 Stunden nach Eintritt des Notfalls über Ihre Krankenhausaufnahme informieren. Details für das Formular zur vorherigen Kostenzusage können telefonisch aufgenommen werden, wenn Sie uns anrufen.



Ambulante oder zahnärztliche Behandlung



Sie einen Arzt, Zahnarzt oder Facharzt ambulant aufsuchen, bezahlen Sie bitte die Rechnung und reichen dann einen Erstattungsantrag bei uns ein. Falls Sie Zugang zu unseren Online Services haben, können Sie auch unsere neue *MyHealth* App für ein schnelles und einfaches Einreichen von Leistungsanträgen verwenden. Geben Sie einfach einige wichtige Angaben und Informationen an, machen Sie ein Foto von Ihren Rechnungen und klicken Sie auf "Absenden".
www.allianzworldwidedcare.com/myhealth

Sie haben außerdem die Möglichkeit ein Erstattungsformular von unserer Website www.allianzworldwidedcare.com/members herunterzuladen und den folgenden Schritten zu folgen:

1. Lassen Sie sich vom Arzt/ Zahnarzt eine Rechnung ausstellen, die die folgenden Daten enthält: Ihren Namen, das Datum der Behandlung, die Diagnose/ die behandelte Erkrankung, das Datum der ersten Symptome, die Art der Behandlung und die berechnete Gebühr.
2. Bitte füllen Sie die Abschnitte 1 bis 4 sowie 7 des Erstattungsformulars selbst aus. Abschnitt 5 und 6 müssen nur dann vom Arzt/Zahnarzt ausgefüllt werden, wenn die Diagnose und die Art der Behandlung auf der Rechnung nicht aufgeführt sind.
3. Senden Sie das Erstattungsformular und alle begleitenden Unterlagen, Rechnungen und Belege an uns:
 - Scannen Sie es ein und senden Sie es per E-Mail an: claims@allianzworldwidedcare.com
 - Faxen Sie es an: + 353 1 645 4033 oder senden Sie es per Post an die Adresse auf dem Formular.

Ohne Angaben zur Diagnose können wir Ihre Kosten nicht umgehend erstatten, da wir zunächst die erforderlichen Informationen bei Ihnen oder Ihrem Arzt anfordern müssen.

Sofern uns alle notwendigen Angaben eingereicht wurden, erfolgen die Bearbeitung Ihres Erstattungsformulars und die Zahlungsanweisung an Ihre Bank innerhalb von 48 Stunden. Wir werden Ihnen eine E-Mail oder einen Brief senden, um Ihnen mitzuteilen, wann Ihr Erstattungsantrag bearbeitet wurde.

Kontaktinformationen

Bei Fragen können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen:

24/7-Helpline für allgemeine Fragen und Hilfe im Notfall

E-Mail: client.services@allianzworldwidedecare.com
Fax: + 353 1 630 1306

Telefon:

Deutsch: + 353 1 630 1302
Englisch: + 353 1 630 1301
Französisch: + 353 1 630 1303
Spanisch: + 353 1 630 1304
Italienisch: + 353 1 630 1305
Portugiesisch: + 353 1 645 4040

Wir weisen Sie darauf hin, dass Helpline-Anrufe aufgezeichnet und zu Schulungs-, Qualitätssicherungs- und Regulierungszwecken überwacht werden. Bitte beachten Sie, dass nur der Hauptversicherte (oder eine autorisierte Person oder der Gruppenversicherungsverantwortliche im Falle einer Gruppenversicherung) Änderungen am Versicherungsvertrag vornehmen kann. Anrufern werden Sicherheitsfragen gestellt, um deren Identität zu bestätigen.

Gebührenfreie Telefonnummern: www.allianzworldwidedecare.com/toll-free-numbers

Bitte beachten Sie, dass die gebührenfreien Rufnummern unter Umständen nicht von Mobiltelefonen erreicht werden können. Bitte wählen Sie in diesem Fall eine der oben angeführten Helpline-Nummern.

Adresse: Allianz Worldwide Care, 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irland

www.allianzworldwidedecare.com



Laden Sie unsere MyHealth App herunter

✓ Schnelles und einfaches Einreichen von Erstattungsformularen

✓ Versicherungsdokumente immer griffbereit

www.allianzworldwidedecare.com/myhealth

Professional Adviser
International Fund & Product Awards 2014
Winner
Best International Private Health Insurance Provider

Dieses Dokument ist eine Übersetzung des original auf Englisch verfassten „Claims Made Easy“. Die englische Originalversion gilt ausschließlich als rechtlich verbindlich. Auch wenn Unterschiede zwischen der übersetzten Version und der englischen Originalversion bestehen, gilt die englische Version als rechtlich verbindlich. Allianz Worldwide Care SA, handelt durch ihre irische Niederlassung, ist eine Aktiengesellschaft nach französischem Recht. Registriert in Frankreich: 401 154 679 RCS Paris. Irische Niederlassung ist eingetragen im irischen Handelsregister, Registernummer: 907619, Adresse: 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irland.